

KOMPETENT UND EFFIZIENT

Geschäftsstelle BSO
Schwarztorstrasse 22
CH-3007 Bern

Telefon 031 382 44 82
Fax 031 382 44 39
E-Mail: info@bso.ch
Internet: www.bso.ch

B

BERUFSVERBAND FÜR
SUPERVISION,
ORGANISATIONSBERATUNG
UND COACHING

S

ENTWICKLUNG UND
PROBLEMLÖSUNG IN BETRIEBEN
UND ORGANISATIONEN:
KOMPETENT UND EFFIZIENT.

O



Das Ziel

Supervision, Coaching und Organisationsberatung sind differenzierte Beratungsformen zur Steigerung und Sicherung von Qualität und Effektivität in Unternehmen und Institutionen. Sie werden beispielsweise erfolgreich eingesetzt, wenn

- neue oder aussergewöhnliche Aufgaben zu bewältigen sind
- eine unternehmerische Neuorientierung ansteht
- Mitarbeitende neue Handlungsperspektiven entwickeln wollen
- die innerbetriebliche Kommunikation nicht wunschgemäss funktioniert
- Führungskräfte besser und produktiver leiten möchten

In diesen und ähnlichen Fällen erleichtert eine aufgaben- und prozessbezogene Beratung die Entwicklung zukunftsfähiger Lösungen wesentlich. Sie trägt zur Verbesserung der Verständigung am Arbeitsplatz bei und ermöglicht einen souveräneren Umgang mit belastenden Situationen.

Der Weg

Für die Erfüllung solcher Aufgaben sind die 1200 Mitglieder des BSO qualifiziert und motiviert.

Ein Merkmal ihrer Arbeitsweise ist der Einsatz und die Verknüpfung von Erkenntnissen aus den Sozial- und Aktionswissenschaften mit Verfahren der Betriebswirtschaft und Organisationslehre. Die Angebote der BSO-Mitglieder sind also keine Standardprogramme. Sie werden nach einer gemeinsamen Analyse auf die besonderen Bedürfnisse und Verhältnisse der Auftraggeber abgestimmt.

Bei der Entscheidung über das Beratungskonzept und bei der Berater/innenwahl kommt es darauf an, welche Anforderungen und Aufgaben die Zusammenarbeit zu erfüllen hat. Im Vordergrund stehen dabei die drei folgenden Angebote:

Supervision

ist eine Beratungsform für Gruppen oder für Einzelpersonen. Sie fördert die fachliche und soziale Kompetenz von Angestellten und Führungskräften und hat eine qualitative Verbesserung der Arbeit zum Ziel. Supervision reflektiert und unterstützt berufliche Lern- und Wandlungsvorgänge und wird damit zum Bindeglied zwischen betrieblicher und persönlicher Entwicklung.

Coaching

ist eine thematisch und zeitlich begrenzte Beratungs- und Unterstützungsmethode für Einzelpersonen in führenden Positionen oder für die Verantwortlichen wichtiger Projekte. Dabei geht es vor allem darum, die Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit bei anspruchsvollen Aufgaben sowie unter schwierigen Umständen zu erhöhen oder zu erhalten, und zwar im Hinblick auf funktionsgerechte und zukunftsorientierte Lösungen.

Organisationsberatung

ist der gesteuerte Prozess von betrieblichen Veränderungen unter Einbezug ihrer sozialen, strukturellen und kulturellen Aspekte. Wobei die Hauptaufgabe darin besteht, das Engagement der Beteiligten durch Kommunikation und Kooperation auf eine Weise zu aktivieren, dass alle davon profitieren können: die einzelnen Mitarbeiter/innen wie das gesamte Unternehmen.

Die Kompetenz

Der BSO ist die führende Schweizer Organisation ausgewiesener Fachleute für Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung. Die Mitglieder des BSO verfügen über eine mehrjährige anerkannte Ausbildung. Zudem haben sie sich zu einer konsequenten Qualitätskontrolle ihrer Tätigkeit sowie zur permanenten Weiterbildung verpflichtet. Die Mitgliedschaft beim BSO steht für die Einhaltung strenger professioneller Verhaltensregeln und berufsethischer Arbeitsgrundsätze. Dieser hohe Qualifikationsstandard hat zahlreiche Behörden dazu veranlasst, den angeschlossenen Institutionen zu empfehlen, bei Beratungsbedarf mit BSO-Mitgliedern zusammenzuarbeiten.

Das Angebot

Die Geschäftsstelle des BSO erteilt gerne nähere Auskünfte über die Voraussetzungen und Möglichkeiten einer prozess- und lösungsorientierten Beratung. Für die Berater/innensuche steht ein ausführliches Verzeichnis mit Kurzporträts der BSO-Mitglieder zur Verfügung. Für die sachgerechte Gestaltung von Mandaten gibt der Verband Checklisten, Tarifempfehlungen und Musterverträge ab.

März 2006